Nutzungsanleitung
Internet-Portal

Inhalt

Wer ist Supercheck 1

So ermittelt Supercheck die neue Anschrift 2

Neu-Anmeldung bei Supercheck

- Neu-Anmeldung 4
- Login für Kunden 5

Startseite Kundenbereich

- Einen neuen Auftrag anlegen 6
- Anzahl der EMA-Anfragen wählen 7
- Negativermittlungen überwachen 8
- Personendaten eingeben 9
- Mehrere Aufträge anlegen 10
- Abrufen des Ermittlungsergebnisses 11
- Einzelnes Ergebnis ansehen 12

Kontaktdaten Supercheck 13

Seit mehreren Jahren sind wir einer der führenden Ermittlungsdienstleister im Bereich Adressermittlung unbekannt verzogener Kunden und Schuldner.

- Wir ermitteln jährlich 6 Millionen Adressen und Auskünfte / 1 Million Einwohnermeldeamtsanfragen für über 35.000 Unternehmen / 15.000 Antwaltskanzleien.
- Wir recherchieren mehrstufig über exklusive eigene (7 Mio. Personen) und externe Konsumentendatenbanken (40 Mio. Personen) und ermitteln gerade Schuldner, die sich nicht an-, ab- oder ummelden und somit über eine Einwohnermeldeamtsanfrage (EMA) nicht zu ermitteln sind.
- Durchschnittlich ermitteln wir 30% mehr neue Adressen als rein über EMA.
- Sämtliche Ermittlungsergebnisse sind gerichtsfähig.
- Kosten: € 4,70 bis max. € 13,00 inkl. Gebühr des Einwohnermeldeamts.
- Ggf. Zustellbarkeitsprüfung der ermittelten Anschrift

Supercheck eine Marke der
EURO-PRO Ges. für Data Processing mbH
Lindenhof 1-3
D-61279 Grävenwiesbach

Telefon: +49 (0)6086/ 3988-58
E-Mail: info@supercheck.de
Internet: www.supercheck.de

Weitere Supercheck-Dienste:

Zahlungsausfälle vermeiden?

supercheck Bonität

Online Bonitätsprüfung

supercheck-bonitaet.de

Adresse stimmt, Telefonnummer fehlt?

supercheck Telefon

Automatisierte Ermittlung von Telefonnummern

supercheck-telefon.de

So ermittelt Supercheck die neue Anschrift:

Ermittlungsstufe 1

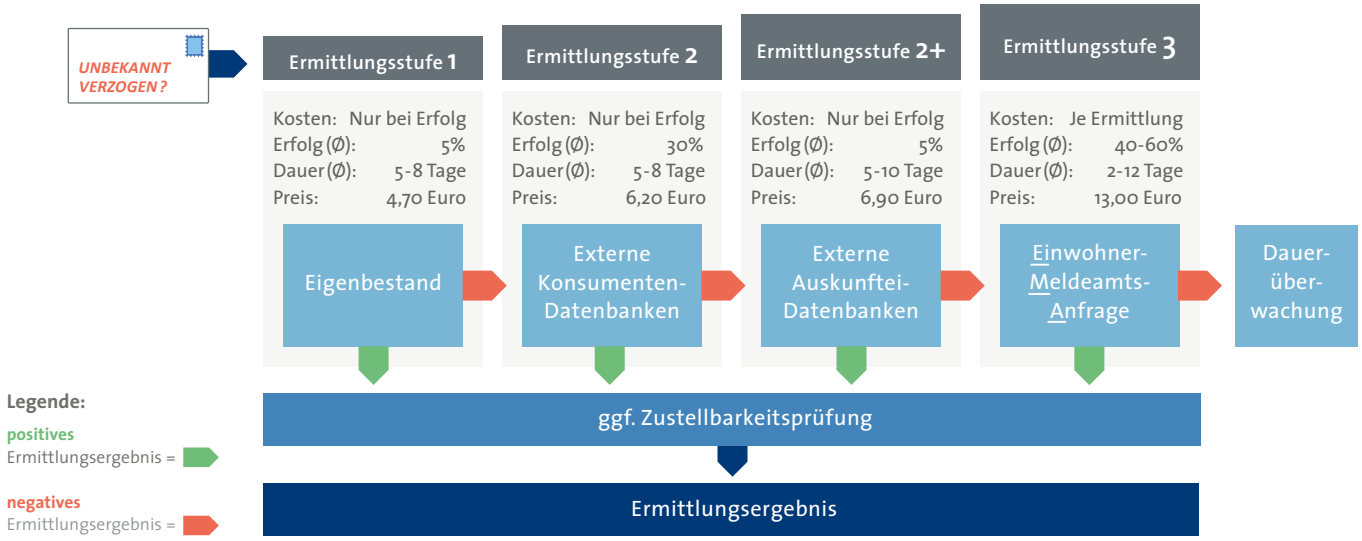
Supercheck prüft in Stufe 1 im Eigenbestand (7 Mio. Personen), ob eine neue Adresse ermittelt werden kann. Ist das der Fall, wird eine elektronische oder schriftliche Zustellbarkeitsprüfung* durchgeführt. Bei erfolgreicher Prüfung beauskunften wir die neue Adresse. Es entstehen Kosten von € 4,70.

Ermittlungsstufe 2 und 2+

War die Stufe 1 nicht erfolgreich, wird die Ermittlung automatisch in der Stufe 2 bzw. 2+ fortgesetzt. Hier gleicht Supercheck die eingelieferte Adresse mit externen Datenbeständen wie z.B. Konsumenten-, Inkasso- und Auskunfteidatenbanken ab. Konnte eine neue Adresse ermittelt werden, wird die Zustellbarkeitsprüfung* eingeleitet. Nach erfolgreicher Prüfung betragen die Kosten entweder € 6,20 (Stufe 2) oder € 6,90 (Stufe 2+).

Ermittlungsstufe 3

War die Recherche in den Datenbanken Stufe 2 bzw Stufe 2+ nicht erfolgreich, wird die Ermittlung automatisch in der Stufe 3 fortgeführt. Hier führt Supercheck eine Einwohnermeldeamtsanfrage (EMA) durch. Die Ergebnisse der Einwohnermeldeämter werden ebenfalls einer Zustellbarkeits- prüfung* unterzogen, da es bei ca 20% der Rückmeldungen erneut zu Postrückläufern kommt. Viele Schuldner sind zwar gemeldet, jedoch an der Anschrift nicht mehr wohn- haft. Kosten entstehen je Einwohnermeldeamtsanfrage in Höhe von € 13,00 (inkl. EMA-Gebühr).



Kosten

Die Kosten einer Supercheck Adressermittlung liegen je nach Stufe bei € 4,70 **oder** € 6,20 **oder** € 6,90 oder **maximal** € 13,00.

Ermittlungsdauer

Die genannten Tage sind absolute Durchschnittswerte und nicht summierend zu verstehen.

Ergebnis

Supercheck ermittelt durchschnittlich 30% mehr neue Adressen, als dies über reine Meldeamtsauskünfte möglich wäre.

* Zustellbarkeitsprüfung

Die Zustellbarkeit neu erhobener Adressen prüfen wir elektronisch oder ggf. schriftlich per vorausverfügtem vollfrankiertem Schreiben.

Monitoring

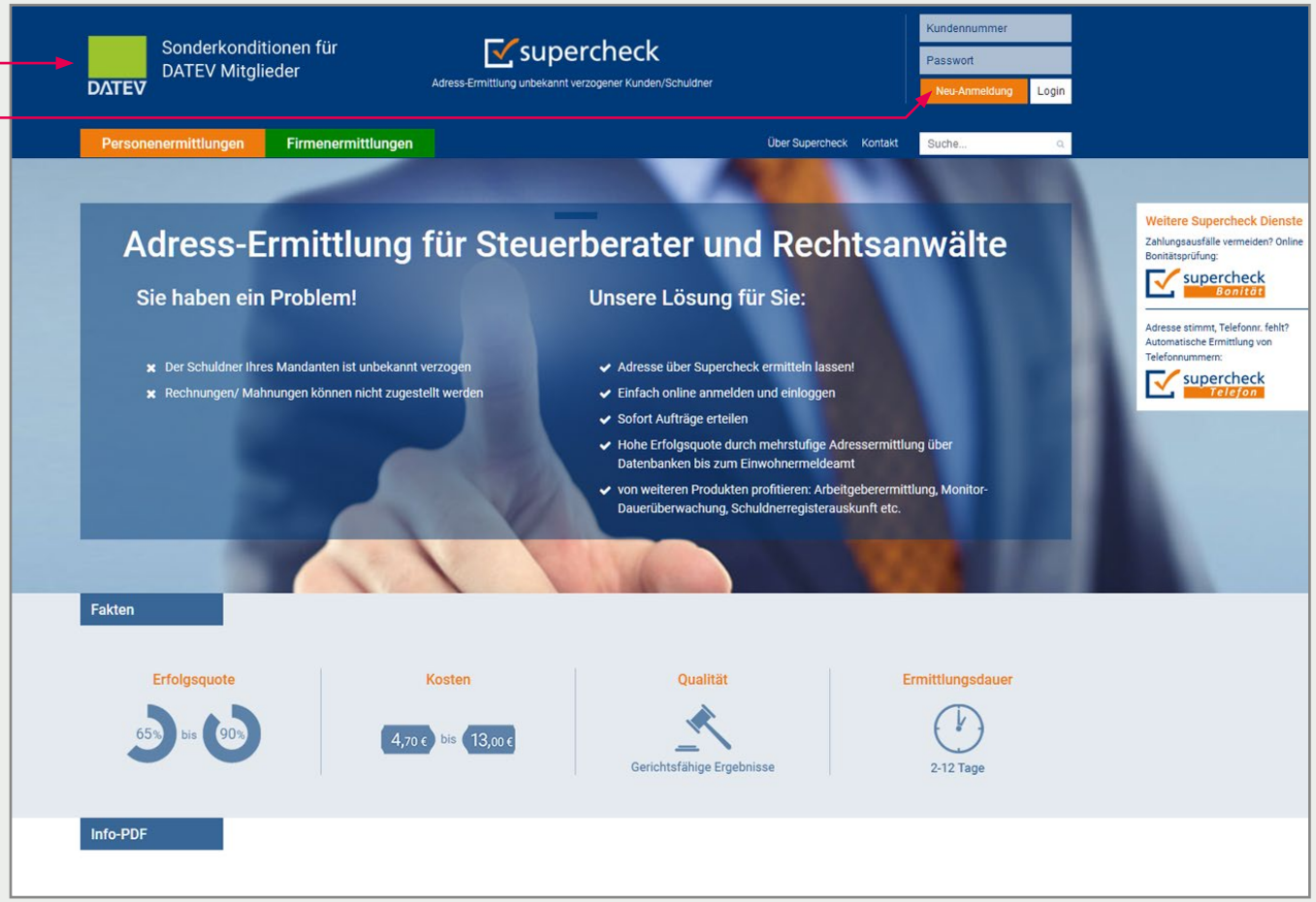
Negativermittlungen können automatisiert in die Monitor Dauerüberwachung (A5, siehe Seite 6) übernommen werden.

Geburtsdatum

Wir weisen darauf hin, dass ein mit der Abfrage übermitteltes Geburtsdatum, nicht in jedem Falle verifiziert werden kann.

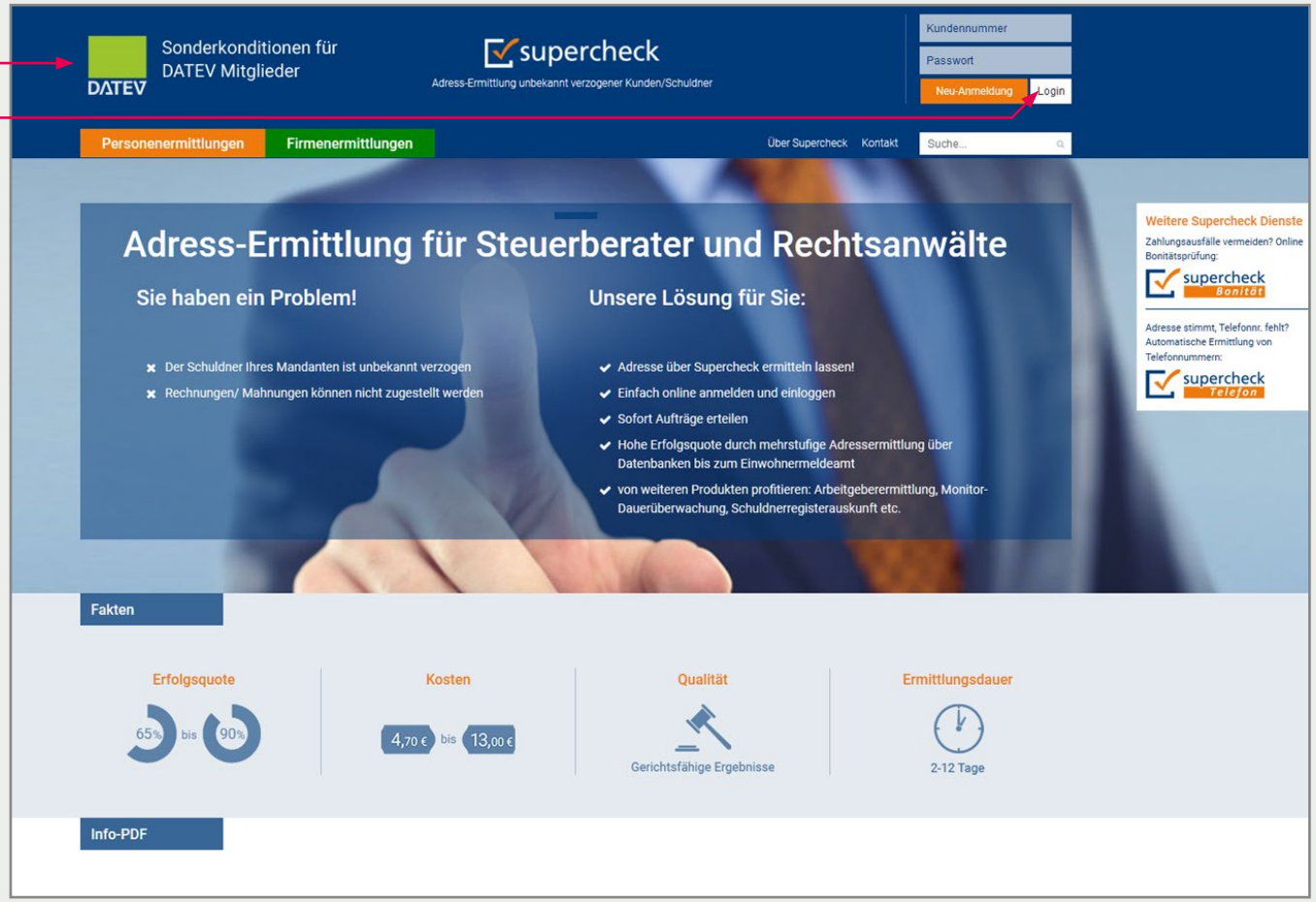
Neu-Anmeldung auf Supercheck

1. Bitte besuchen Sie die Seite **http://datev.supercheck.de**
2. Melden Sie sich über den Button **„Neu-Anmeldung“** an
3. Sie erhalten nach erfolgter Anmeldung sofort eine Kundennummer
4. Das Passwort können Sie frei wählen



Login für Kunden

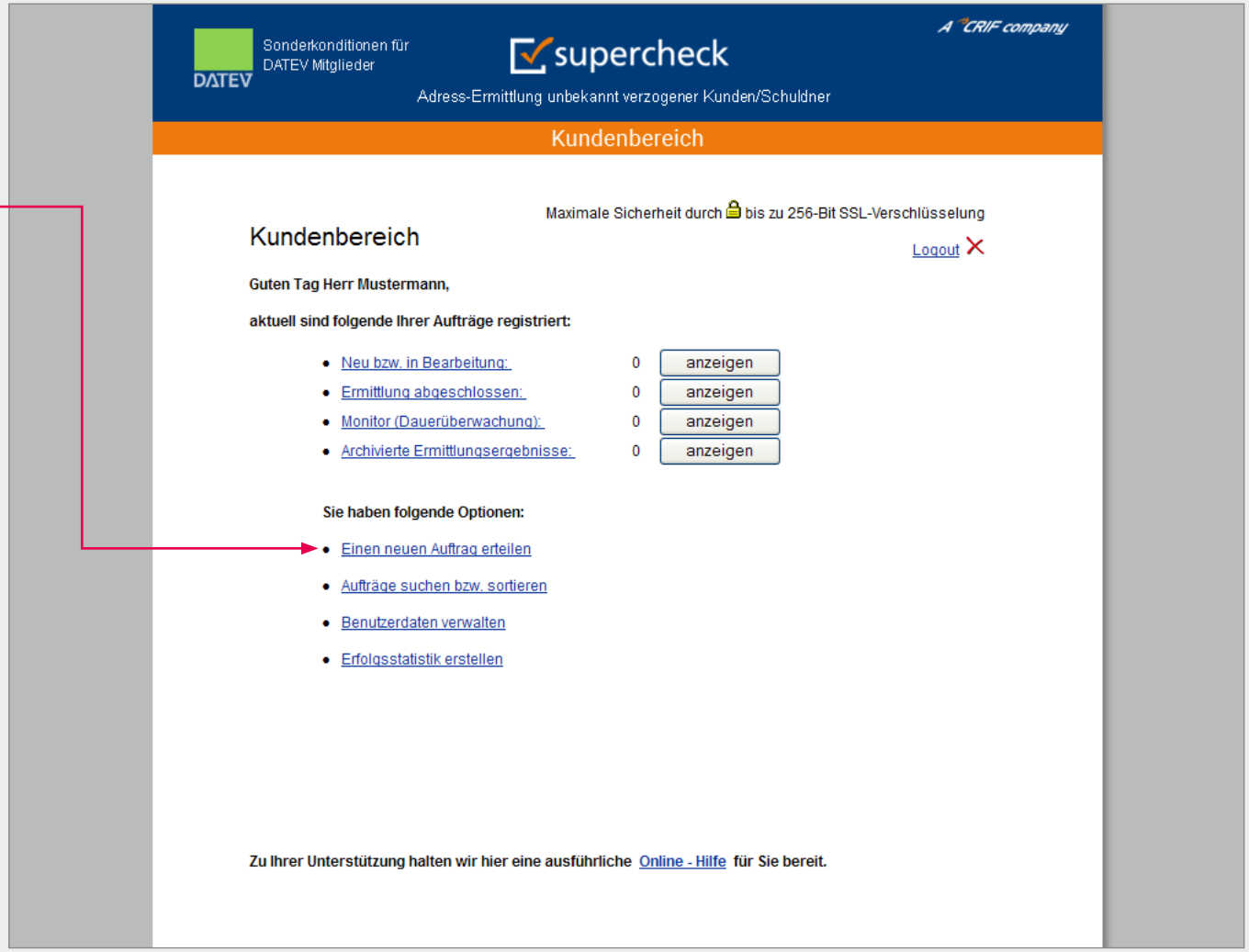
1. Bitte besuchen Sie die Seite **http://datev.supercheck.de**
2. Loggen Sie sich über den Button **„Login"** mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort ein
3. Wenn Sie auf **„Login"** klicken, gelangen Sie zu der Startseite Ihres Kundenbereichs



Hinweis:
Eventuell werden Sie danach gefragt, ob Ihr Passwort auf dem PC gespeichert werden soll.
Dies ist eine Standard Windows Einstellung auf Ihrem PC. Wenn Sie auf „ja" klicken wird das Passwort bei den nächsten Login automatisch eingesetzt.

Startseite Kundenbereich

1 Um einen neuen Auftrag einzustellen, klicken Sie auf **„Einen neuen Auftrag erteilen"**

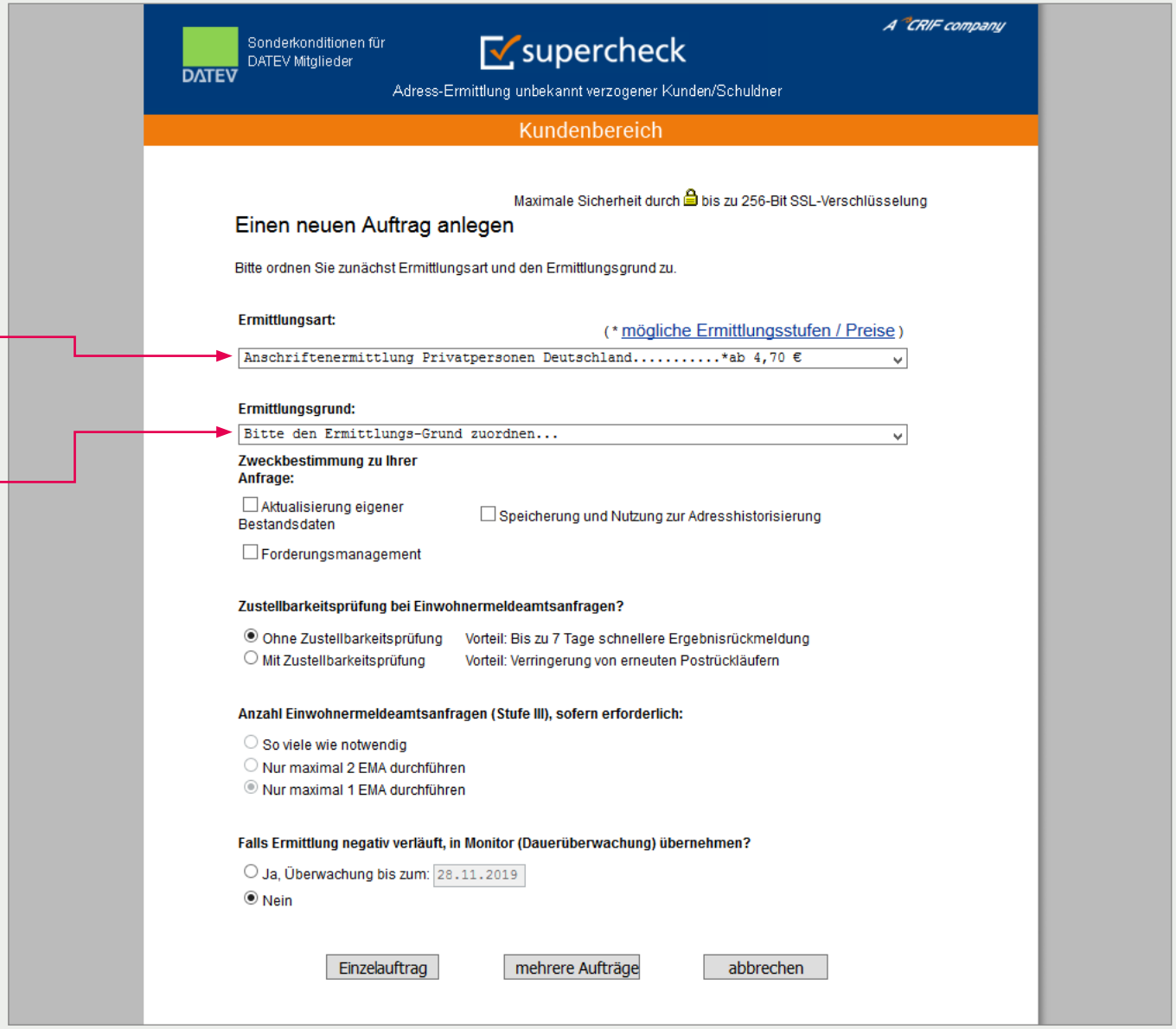


Einen neuen Auftrag anlegen

1 Es öffnet sich die Maske für die Erteilung neuer Aufträge

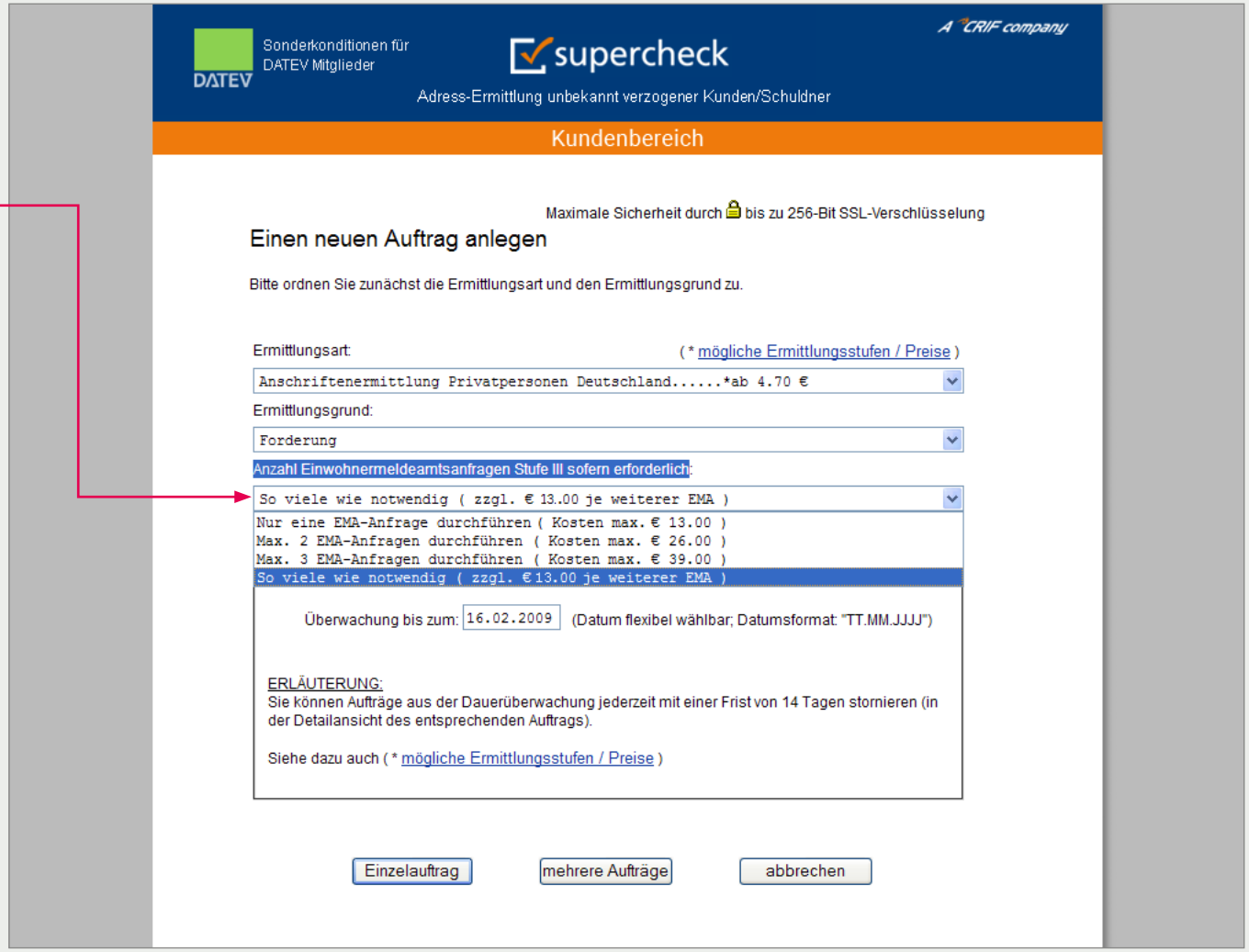
2 Wählen Sie die **„Ermittlungsart"** (z.B. **„Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland"**)

3 Wählen Sie den **„Ermittlungsgrund"** (= Ihr berechtigtes Interesse) aus



Anzahl der EMA-Anfragen festlegen

1 Bitte wählen Sie die gewünschte Anzahl der EMA-Anfragen (Einwohnermeldeamts-anfragen) in Stufe III aus



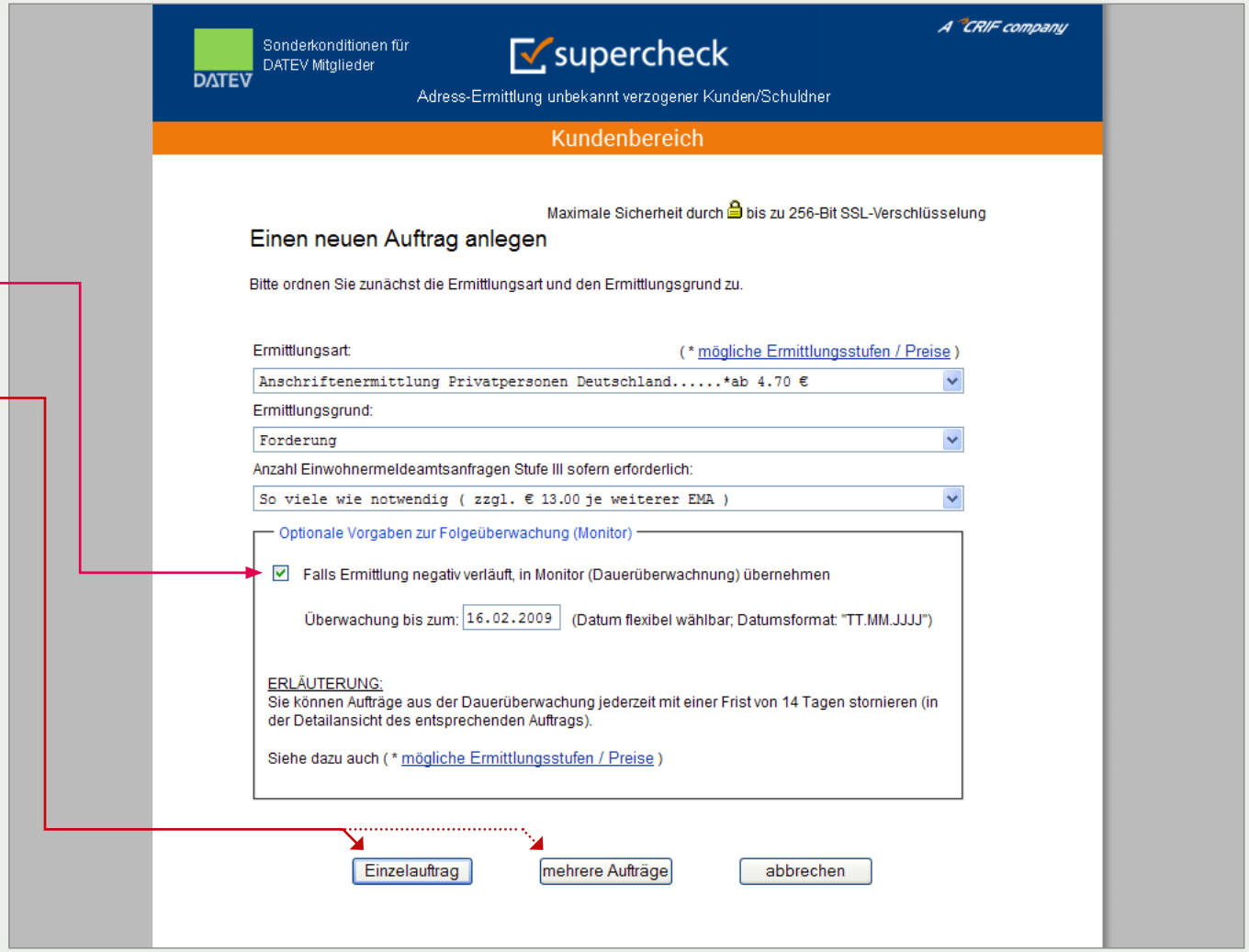
Hinweis:
In ca. 97% der Fälle ist nur eine EMA notwendig. Durch unsere ggf. schriftlich durchgeführte Zustell-barkeitsprüfung (anonymisierter Testbrief / siehe unsere FAQs) erhalten wir jedoch in ca. 3% der Fälle vom Postboten eine neue Adresse mitgeteilt. Hierauf würden wir an dem neuen Ort eine weitere EMA durch-führen, erfahrungsgemäß mit viel Aussicht auf Erfolg

Insofern ist die Einstellung „soviele EMA wie notwendig“ sehr sinnvoll, sofern keine Kostenbegrenzung gewünscht ist.

Negativermittlungen überwachen

1 Bereits bei Auftragserteilung können Sie festlegen, ob bei einem negativen Ermittlungsergebnis die Adresse in Supercheck Monitor (Dauerüberwachung) übernommen werden soll.

2 Klicken Sie dann auf **„Einzelauftrag"**, bei mehreren Aufträgen auf **„mehrere Aufträge"** (S.11)



Hinweis:
*Bereits bei der Auftragserteilung können Sie entscheiden, was mit dem Fall passieren soll, wenn dieser negativ abgeschlossen werden sollte. Wählen Sie die Option **„Dauerüberwachung"**, so beobachten wir den Fall kostenfrei für Sie. Wir gleichen die Adresse dann regelmäßig gegen unseren Eigenbestand sowie externe Datenbanken ab. Sollten wir eine neue zustellbare Adresse ermitteln, so zahlen Sie lediglich bei Erfolg € 8,50 zzgl. Umsatzsteuer. Sonstige Kosten fallen nicht an.*

Personendaten eingeben

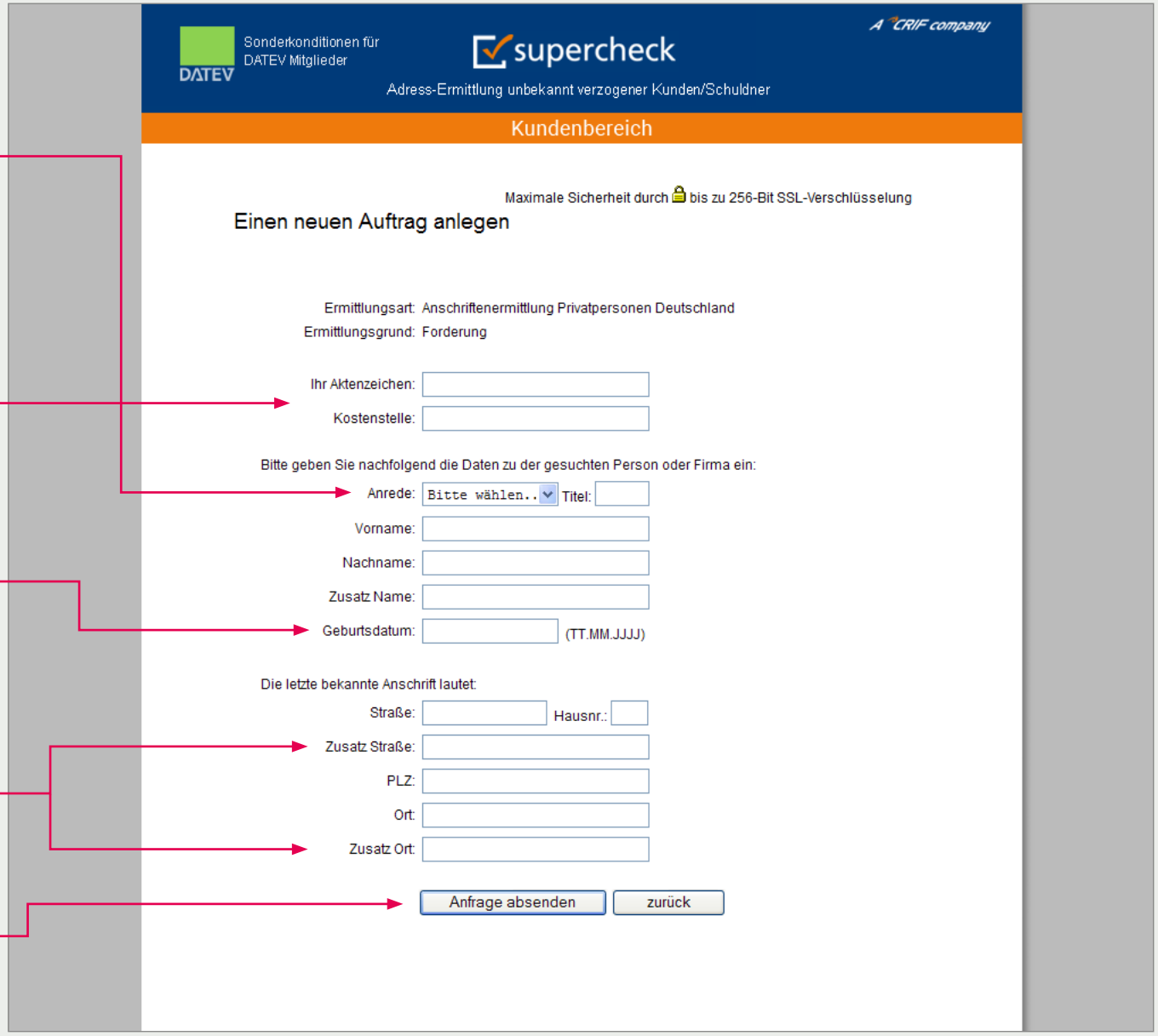
1 Bitte geben Sie hier die Daten der gesuchten Person ein

2 Die Felder **„Aktenzeichen“** und **„Kostenstelle“** sind nicht zwingend auszufüllen. Sie erscheinen jedoch in den Benachrichtigungsemails und Rechnungen und erleichtern Ihnen ggf. die interne Zuordnung und Abrechnung

3 Das Feld **„Geburtsdatum“** ist nicht zwingend erforderlich, erhöht jedoch die Erfolgsaussicht der Recherche

4 Die Felder **„Zusatz Straße“** und **„Zusatz Ort“** dienen optional der besseren Erklärung der letzten bekannten Anschrift (z.B. Hinterhaus oder 3. Stock hinten links)

5 Zur Auftragserteilung klicken Sie auf **„Anfrage absenden“**

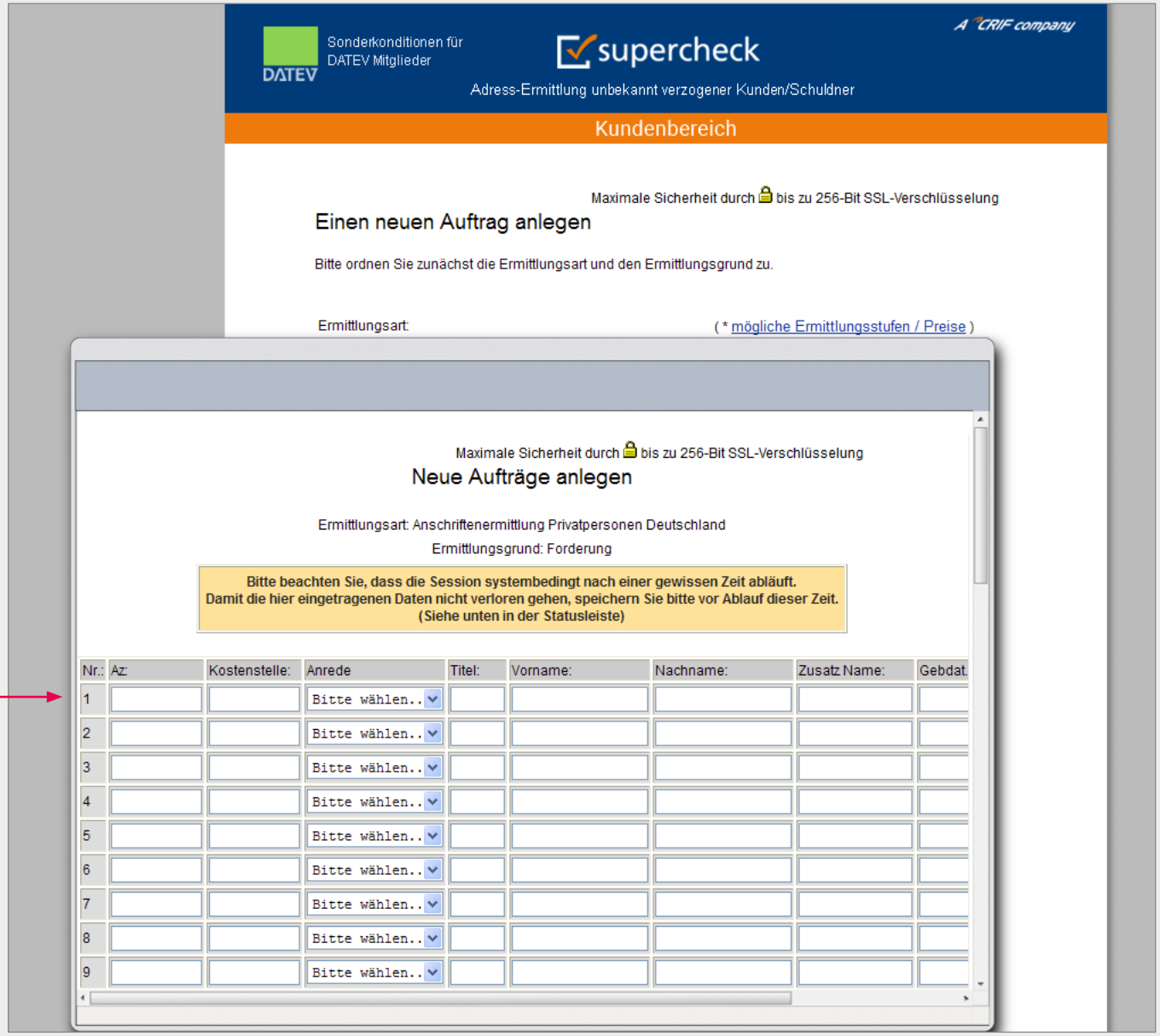


Mehrere Aufträge anlegen

1 Bitte geben Sie hier die Daten der gesuchten Person ein

2 Für die Masseneingabe kann es vorteilhaft sein Aktenzeichen und Kostenstellen vor-einzustellen. Die Voreinstellungen nehmen Sie bitte in der Rubrik **„Benutzerdaten verwalten“** des Start-Menus vor.
Dies erspart Ihnen das ständige Neueintippen der gleichbleibenden Daten

3 Zur Auftragserteilung klicken Sie auf **„Anfrage absenden“**



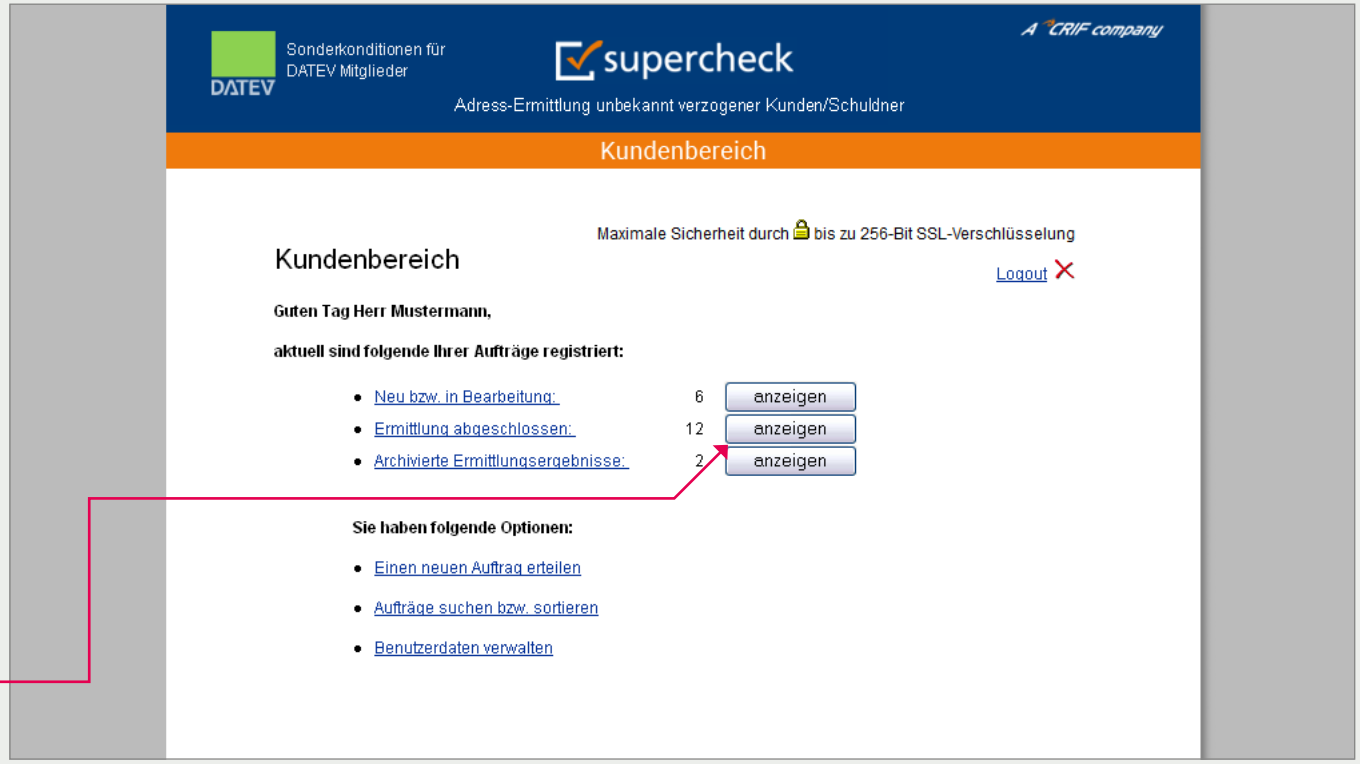
Abrufen des Ermittlungsergebnisses

1. Sobald der Auftrag abgeschlossen ist, erhalten Sie von uns eine Benachrichtigung per E-Mail

2. Bitte besuchen Sie die Seite **www.supercheck.de**

3. Loggen Sie sich über den Button **„Login"** mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort ein

4. Klicken Sie bitte auf: **„Ermittlung abgeschlossen - anzeigen"**



Einzelnes Ergebnis ansehen / Rechnungsstellung

1 Wenn Sie sich einen bestimmten Auftrag ansehen möchten, doppelklicken Sie einfach auf die entsprechende Auftragsnummer

2 Es öffnet sich ein neues Fenster und das Ermittlungsergebnis wird angezeigt. Dieses können Sie sich ausdrucken (gerichtsfähiger Nachweis)

3 Am Monatsende erhalten Sie eine Sammelrechnung über alle abgeschlossenen Aufträge. Sollten Sie mehrere Kundennummern haben, so können auch diese übersichtlich in einer Rechnung dargestellt werden

Auf.-Nr.	Auftragsdatum	Rückmeldung	Aktenzeichen	Ermittlungs-Art	Status	Aktion
30010031	01.04.2005	25.04.2005	12345	Prüfung Bankverbindung	abgeschl.	archiv.
30010030	01.04.2005	01.04.2005	48484	Arbeitgeberermittlung (Deutschland)	abgeschl.	archiv.
30010029	01.04.2005	01.04.2005	48484	Vollstreckungsauskunft Firmen (Europa)	abgeschl.	archiv.
30010028	01.04.2005	01.04.2005	fjfjf	Vollstreckungsauskunft Privatpersonen (Europa)	abgeschl.	archiv.
30010027	01.04.2005	01.04.2005	kkkk	Vollstreckungsauskunft Privatpersonen (D)	abgeschl.	archiv.
30010025	01.04.2005	01.04.2005	eieie	Erbenermittlung Deutschland	abgeschl.	archiv.
30010024	01.04.2005	01.04.2005	eieie	Firmenermittlung Deutschland	abgeschl.	archiv.

Hinweis:
Wir empfehlen angesehene und ausgedruckte Ermittlungsergebnisse in Ihr persönliches Archiv zu legen.

Somit bleibt Ihr Kundenbereich übersichtlich.

Vielen Dank

für Ihr Interesse an unseren Diensten!

Bitte melden Sie sich, wenn Sie Fragen zu unseren Produkten oder Preisen haben.

Bitte wenden Sie sich zukünftig bei Fragen zu

- **Aufträgen, Reklamationen, Passwörtern oder Rechnungen**

  direkt an unser Support-Team
  Kontaktdaten:

  E-Mail: support@supercheck.de
  Telefon: +49 (0)6086/ 3988-58
  TeleFax: +49 (0)6086/ 3988-59

- **Bei generellen Fragen zu Produkten und Preisen:**

  Kontaktdaten:

  E-Mail: info@supercheck.de
  Telefon: +49 (0)6086/ 3988-28